

# 特殊詐欺被害防止のために固定電話機の対策を！

まずは「さくらセーフティ作戦」の防犯指導を



- ① 被害者の9割は65歳以上、しかも8割が女性  
8割の被害者が自宅で1人有的时候に被害  
被害のほとんどは犯人からの固定電話への電話から

次に固定電話機の留守番電話機能をいつでもONに

- ② 自宅の固定電話機を実際に確認、留守番電話機能を常にONにしておくように指導

犯人は自分の声を録音されることを嫌がります。

最後に被害防止のためにNTT西日本の取組を指導

※裏面のフローチャートで無償化の対象か確認をした後  
可能な限り警察官の面前で申込みを依頼してサポート

- ③ ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト  
(非通知着信拒否機能)の高齢者無償化 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、  
ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料と  
します。(申込制)

- ④ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様から  
の申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関する申込みやお問い合わせは

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-116-116  
0120-931-965

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）〉

サギ電話に関する相談は浜松中央署（475-0110）に御連絡ください。

知らない番号の電話には絶対に出ない！

NTT西日本 × 浜松中央署

# ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート

NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

↓ (いいえ)

↓ (はい)

ケーブルテレビ、コラボ光  
(Softbank光・ドコモ光等)  
電話サービスをご利用の会社に  
ご確認ください  
※インターネットがコラボ光でも、  
電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は  
(はい)へ進んでください

○ 加入電話 (住宅用)  
○ INSネット (住宅用)  
○ ひかり電話 (基本プラン)  
のいずれかですか？  
＜対象回線＞  
・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)  
・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)  
・ひかり電話  
・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ  
・光回線電話 (住宅用)  
・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(いいえ)  
↓  
(いいえ)  
↓  
(いいえ)  
↓

↓ (はい)

電話は個人としての利用ですか  
(法人利用ではありませんか)

↓ (はい)

契約者 (または同居家族) に  
70歳以上の方がいますか？

↓ (はい)

**無償化対象外**

**無償化の対象**

既に契約している方も申込後は無償になります



**申込先：**  
 〈電話でお申し込みの場合〉  
 NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル  
 ☎ 0120-116-116 ☎ 0120-931-965  
 ※午前9時～午後5時 (年末年始12/29～1/3を除きます)  
 〈Webでお申し込みの場合〉  
<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku>  
 ※NTTへの電話申し込み後、利用開始にはご自身での各電話機の設定が必要となります。

〔 Web申し込みは  
こちら 〕

# 電話機対策一覧

## 防犯機能（警告・録音機）付き電話機



わびびび

- 「非通知」「知らない電話」には自動で『この通話を録音する』と警告&録音
- 登録済みの知り合いからの電話は、電話機が誰からの電話か読み上げてくれるので安心して電話に出られる！
- 知らない番号の場合、相手に名前を名乗る様促す機能がついた機種も！



対策費用	本体価格1~3万円 + ナンバーディスプレイ契約(下記参照)
メリット	自動録音、ランプの色などで危険な着信をお知らせ
デメリット	対策のために費用を要する、機種によって機能が様々で、自分で確認する必要がある。

## 番号ロック機能付きスマートフォン



わびびび

- 警察などが提供したサギ電話、悪質電話情報を蓄積してサギ電話を自動でブロック
- 登録番号は自動で着信拒否されるので、間違っても電話に出る心配もなし！！
- スマートフォン用アプリとしてもリリースされていて、迷惑電話防止に加え、迷惑SMS対策も可能



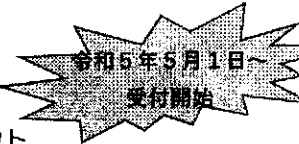
対策費用	月額200円(税込み)~月額880円(税込み)
メリット	登録番号を自動ブロック、登録番号は最新情報に随時自動更新
デメリット	サービス提供者と個別契約が必要、電話環境によっては利用できない場合がある

## ナンバーディスプレイ・ナンバーリクエスト



わびびび

- サギ電話の多くは、「非通知」でかかってくる！
- 誰から？どこから？ちゃんと相手を確認するまで電話に出ない！！
- ナンバーリクエストも併せて申し込み、非通知電話をシャットアウト



対策費用	ND 月額440円(税込み)/NR 月額220円(税込) ※70歳以上の世帯は無料
メリット	どこからの電話か見て電話に出られる 条件によっては無料で利用可能
デメリット	NTTとのナンバーディスプレイ契約が必要、番号を確認せずに出してしまうと全く効果がない



わびびび

- 在宅中でも、ずーっと留守電に設定！
- 電話が鳴っても相手がメッセージに吹き込むまで電話に出ない！！



対策費用	0円！ ※使っている電話機に留守電機能がついている場合
メリット	留守電ボタンを押すだけで今すぐに対策できる！
デメリット	留守電メッセージに切り変わる前に電話に出してしまうと全く効果がない